

“Guerra de la Información” en el conflicto de Kosovo

ROBERTO PLA
Comandante CG del Ejército del Aire

<http://www.aire.org/>
pla@aire.org

En el conflicto de Kosovo llama la atención el uso intensivo que ha realizado el Gobierno de Slovdan Milosevic de los medios de comunicación y de la guerra de la información. La imposibilidad de enfrentarse a las arrolladoras acciones aéreas de las fuerzas aliadas y la ausencia de operaciones terrestres ha propiciado el uso de medios alternativos.

Desde el inicio de las operaciones la OTAN ha seguido una política informativa consistente en dosificar y controlar fuertemente la información proporcionada a los medios de comunicación, verdaderos promotores del estado de opinión entre la población de los países aliados y terceros. Ello ha llevado a un condicionamiento de las operaciones en la selección de objetivos y en el continuo intento de evitar daños colaterales y por supuesto en la clara exposición de esta posición ante la opinión pública.

La contraofensiva serbia ha supuesto un esfuerzo por contradecir estas tesis, resaltando el impacto sobre la población civil y los usos no militares de las infraestructuras dañadas, silenciando

completamente no solo a la prensa extranjera, en cuanto no mostrase las tesis del gobierno, sino también a los pocos medios que podrían ser considerados independientes, como la emisora B92. La continua guerra de cifras en torno al número de las bajas civiles ha sido hasta el momento difícil de comprobar ante la ausencia de observadores neutrales y objetivos.

La misma causa de la guerra, la protección de la población albano-kosovar en Kosovo, ha sido utilizada de una forma inusitada y escalofriante por las fuerzas serbias, que intensificaron las desenfrenadas ejecuciones masivas, la masacre de la población y la expulsión de los supervivientes en masa, exoliándoles de pertenencias e incluso de documentación, utilizando, creo que por primera vez en la historia de las guerras, el flujo de refugiados como un elemento de hostigamiento y acoso a los esfuerzos de las tropas aliadas y los países vecinos por socorrer y alojar a las auténticas víctimas de la guerra. Esta inmoral utilización de la población ha llegado al límite de la degradación en el

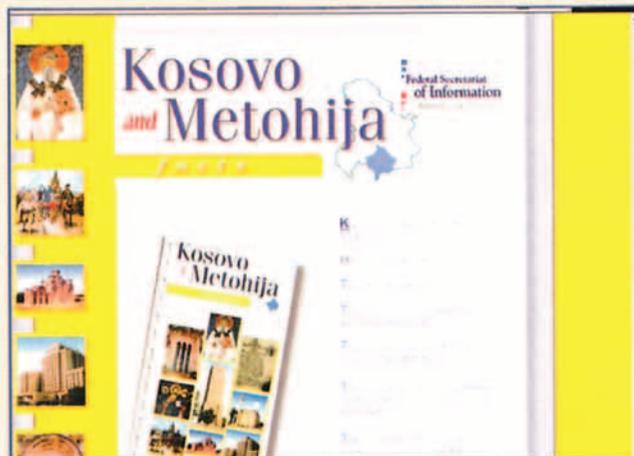
uso de los deportados como ‘escudos humanos’ destinados a proteger las fuerzas represoras en movimiento y las instalaciones consideradas como posibles objetivos. Ante tal muestra de inhumanidad los propios horrores de cualquier guerra quedan desdibujados y enfrentan a las fuerzas aliadas al inusitado caso de la lucha contra un gobierno que usa a su propio pueblo como rehén.

Mientras la alianza atlántica y el gobierno serbio hacen esfuerzos cada uno en su campo por controlar la información que trasciende, en la red la mayoría de los medios de información presente en la misma ofrecen toda la disponible, no sólo mediante su publicación en el web sino facilitando numerosos enlaces a otros medios de comunicación, resúmenes y centros de análisis e instituciones enfocadas en la discusión sobre el conflicto. El correo electrónico ha sido un medio a través del cual los serbios han manifestado sus tesis en cuantos foros de discusión les ha sido posible.

En los primeros días y mientras las infraestructuras de acceso a la red estaban intactas, grupos de hackers efectuaron ataques contra el servidor de la OTAN y otros servidores representativos de las fuerzas atacantes, como el sitio de la USAF y la propia Casa Blanca. Estos ataques tienen la forma de bombardeo de mensajes y de ‘ping’, un mensaje de interrogación destinado inicialmente a comprobar que un servidor está activo, pero que si se multiplica de forma suficiente puede saturar la capacidad de respuesta del ordenador interrogado. Aun-



<http://www.nato.int/>
Página Oficial de la OTAN.



http://www.gov.yu/kosovo_facts/index.html
Kosovo: página oficial del gobierno yugoslavo.

Political Declaration #19
 Political Declaration #18
 Political Declaration #15
 Political Declaration #17
 PRESS RELEASE
 Political Declaration #19
 Political Declaration #11
 Political Declaration #11
 Political Declaration #11
 Political Declaration #11
 Political Declaration #11

Kosovo Liberation Army

14th Political Declaration

<http://www.zik.com/rubrika.htm>
 Página del Ejército de Liberación de Kosovo.

OHR
 Document

Contact Group

- Geneva, 8 September 1995
 - [Agreed Basic Principles](#)
- New York, 26 September 1995
 - [Joint Statements](#)
 - [Further Agreed Basic Principles](#)
- Rome, 18 February 1996
 - [Agreed Measures](#)
 - [Statements on Guarantees](#)
 - [Joint Statement on the Federation](#)
- Geneva, 18 March 1996

<http://www.ohr.int/contact.htm>
 Página del Grupo de Contacto.

OSCE Kosovo Verification Mission

April 1999

- [OSCE KVM Hides, With Revocation of Refusals](#) *Pristina, 9 April*
- [Kosovo Verification Mission Support to UNHCR](#) *Skopje, 6 April, 1999*
- [The OSCE Kosovo Mission](#) *Skopje, 4 April, 1999*

March 1999

- [Ambassador Wilson G. Walker](#) *Pristina, 19 March 1999*
- [Albanian Newspapers Under Threat](#) *Pristina, 16 March 1999*
- [Embassies in Pristina and Mitrovica](#) *Pristina, 13 March 1999*
- [Team Spies in Crkavec](#) *Pristina, 1 March 1999*

<http://www.osce.org/e/kosovo.htm>
 Página de la misión de verificación de la OSCE en Kosovo.

Kosovo Crisis Center

Map of Kosovo

S.M.A.L.I.S

LETTERS OF SUPPORT

SERBIAN MARRIAGES

YOUNG BOOBY

LEADS YOUR RELATIVES (in Albanian)

KOSOVO NEEDS YOUR HELP

SCHEDULE OF DEMONSTRATIONS AND FUNDRAISERS

REFUGEE FLOW

Latest News - Updated at 9:30 AM EDT - April 10, 1999

Kosovo@WORLDNEWS

<http://www.alb-net.com/index.htm>
 Centro de crisis de Kosovo.

que unas adecuadas medidas de filtro impiden que estos ataques puedan hacer caer completamente los sistemas atacados, bien sea debido a las medidas de precaución que obligan a adoptar o bien por el notable incremento de consultas en busca de información, el servidor de la OTAN ha mostrado durante estos días una mayor lentitud en la respuesta. Por descontado, los sistemas de la OTAN o de las fuerzas aliadas que ofrecen información en la red no están integrados en las redes de Mando y Control, por lo que su caída no tendría más influencia en las operaciones que la de la mera acción propagandística. Se han detectado otros ataques aparentemente originados en diversos puntos de la red, de los cuales se sospecha que puedan ser coordinados o dirigidos desde posibles países afines a Serbia como la Federación Rusa.

Por otra parte, la ausencia de declaración de guerra ha posibilitado el movimiento de los ciudadanos, o simpatizantes del gobierno atacado en el territorio de los atacantes. Nada impedía que entre la masa de periodistas o manifestantes que se agolpaban en las inmediaciones de Aviano pudiesen encontrarse agentes describiendo el número de aparatos que despegaban con

su configuración, con un simple teléfono móvil, en el caso de que no tuviesen suficiente información con las imágenes ofrecidas por las cadenas de televisión. Sin olvidar que la selección de determinados objetivos o algunas intenciones de los aliados eran hechos públicos por los propios portavoces de la OTAN con fechas, a veces semanas, de antelación.

OTROS ENLACES

<http://www.iwpr.net/>
 Informes del Institute for War and Peace Reporting

<http://www.france.diplomatie.fr/actual/evenements/rambouillet.gb.html>
 Negociaciones de paz de Rambouillet.

<http://defence-data.com/>
 Defence Systems Daily Headlines

<http://defence-directory.com/>
 The Defence & Aerospace Directory

<http://geopolitical.janes.com/>
 Geopolitical Jane's

<http://cnn.com/>
 CNN

<http://mediacentar.org/>
 Agencia de información serbia en Pristina.

<http://www.b92.net/>
 Radio Independiente yugoslava B92