

# Misión de NETMA y del IWSSC

**LUIS ALBERTO MARTÍNEZ RUIZ**  
*Coronel del Ejército del Aire*

**JOSÉ PABLO GUIL SALVADOR**  
*Teniente coronel del Cuerpo de Ingenieros del Ejército del Aire*

Como se ha comentado anteriormente, los ministros de Defensa acordaron, mediante la firma del MOU n.º 5, la creación de la agencia NETMA con efectos de 1 de junio de 1996. A efectos prácticos suponía la fusión de las dos agencias previas existentes, NAMMA<sup>1</sup> y NEFMA<sup>2</sup>.

Con esta fusión se buscaba una mayor eficiencia en el uso de los medios disponibles y en los procedimientos de gestión de los dos programas, Tornado y Eurofighter. La misión de NETMA viene recogida en el mencionado MOU n.º 5 y entre sus responsabilidades se pueden destacar:

- Preparación y firma de contratos una vez recibido el visto bueno de las naciones participantes.
- Garantizar que el reparto de costes y trabajo entre las naciones es equitativo.
- Ejercer el control financiero de los programas y la gestión del presupuesto.

Además de estas responsabilidades genéricas, cada año están identificados unos objetivos específicos que aprueban las naciones<sup>3</sup> y NETMA, en su nombre, es responsable de conseguir.

*Imagen: Antonio J. Jiménez Santana*



Si NETMA es la agencia que representa a las naciones, a sus ministerios de Defensa como clientes del programa, Eurofighter GmbH es el consorcio industrial, el contratista, que representa a la industria de las cuatro naciones. La interlocución de NETMA es con Eurofighter y no con ninguna de esas cuatro grandes empresas nacionales (BAES, Airbus-Alemania, Leonardo y Airbus-España).

La relación entre NETMA y Eurofighter GmbH, cliente y contratista, es muy estrecha y la ubicación geográfica próxima en el polígono industrial de la ciudad de Hallbergmoos facilita esa obligada interacción. El otro consorcio industrial, ubicado en la misma zona, es Eurojet, el contratista que representa a las industrias responsable del desarrollo, producción y apoyo en servicio del motor. El número de reuniones diarias en NETMA con responsables de ambos consorcios, y en muchas ocasiones, también con representantes de las naciones, es muy alto. La cercanía de las instalaciones y esa interacción diaria entre las tres partes ha hecho que se conozca comúnmente a esta zona de Hallbergmoos como el Eurofighter campus o sencillamente el campus o Múnich campus. Otra gran

ventaja de esta ubicación es la cercanía al aeropuerto internacional de Múnich que facilita mucho los desplazamientos tanto a los representantes de las naciones como de la industria.

NETMA tiene una relación similar, aunque de menor intensidad, con los consorcios industriales del programa Tornado: Panavia y Turbo-Union. Aunque España no participa en este programa, hay algunos representantes españoles que tienen que gestionar puntualmente asuntos relacionados con este programa. Los ejemplos más claros son el director español en la agencia, en este momento ocupando el cargo de general manager, o el del general español responsable, entre otras cosas, de la gestión del personal en la agencia. Esto es así precisamente por la eficiencia en la gestión que buscaba el MOU 5.

Asimismo, existe una especial relación de cercanía con el personal español de Eurofighter y de Eurojet, proveniente en su mayoría de Airbus y de ITP. Esta relación facilita, por un lado, comprender la postura de ambas partes en distintos aspectos del programa y, por otro, en aspectos puramente nacionales, tratar de responder



tanto a los intereses de la Oficina del Programa como también al reparto de trabajo que pudiera corresponder a nuestra industria.

Es lógico que la relación sea mucho más estrecha con los representantes españoles de la Oficina del Programa de la DGAM (dependiente de la Subdirección de Programas) y con los de la Subdirección de Adquisiciones. La interacción con todos ellos es diaria, en todas las áreas, existiendo además una dependencia funcional de los representantes españoles con la Oficina del Programa. Es inevitable trabajar con un «doble gorro» en la agencia,

industria, representantes españoles en NETMA y personal clave español en EF y EJ. Estas últimas son dirigidas por el jefe de la Oficina del Programa y sirven para transmitir la estrategia a medio y largo plazo e identificar el punto de vista industrial en asuntos programáticos concretos.

Un momento de especial satisfacción se produce con motivo de la visita de los compañeros del Ejército del Aire para asistir a reuniones en NETMA. Estos encuentros permiten compartir alguna cena informal y no solo para preparar la reunión, sino también para compartir una buena cerveza en Múnich.



por el cual, la mayor parte del tiempo se realizan los cometidos específicos del puesto de trabajo, el *job description*, pero hay ocasiones en las que se actúa como punto de contacto para facilitar una toma de decisión por parte de España o incluso, puntualmente, para representar a nuestra nación en una determinada reunión. Por este motivo, es fundamental que los representantes españoles en la agencia conozcan los intereses españoles y las posturas a defender a nivel nacional en todos los proyectos.

Esta tarea se facilita al existir representantes nacionales en todas las divisiones de la agencia que puedan facilitar en un momento dado un asesoramiento preciso al jefe de la Oficina del Programa o a los representantes nacionales en cualquiera de las muchas reuniones existentes.

En ocasiones, este asesoramiento se facilita a través de videoconferencias programadas, principalmente indicadas para la preparación de las reuniones de los directores de Programa nacionales (BOD)<sup>4</sup>. También son de utilidad, aunque realizadas con menor frecuencia, las reuniones a nivel nacional entre la Oficina del Programa, nuestra in-

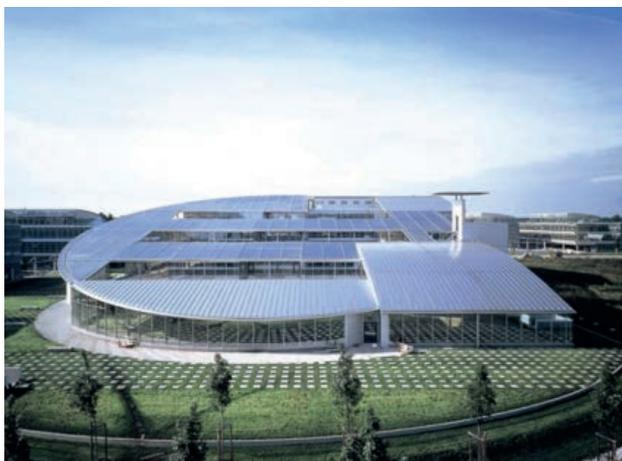
Como se ha mencionado, la relación de NETMA con la Oficina del Programa es funcional y así lo recoge la Instrucción de SEDEF que regula el Programa Eurofighter. Esto implica que toda la mensajería oficial que se dirige a España debe ir direccionada bien a la Oficina del Programa o bien a la Subdirección de Adquisiciones de la DGAM, dependiendo del asunto en cuestión. Les corresponde a ellos relacionarse oficialmente con el Ejército del Aire.

Para completar la malla de una coordinación efectiva, a través del director español en la Agencia, se añade a lo anterior frecuentes despachos/reuniones con el MALOG, EMA, MAPER y, por supuesto, con el mismo JEMA.

Por su parte, el International Weapon System Support Center (IWSSC), o *güisi-güisi*, como es coloquialmente denominado en la jerga española del programa, fue creado en 2003 con la misión de mantener la operatividad de la flota de aviones Eurofighter, a través de la gestión centralizada del apoyo en servicio basada en una organización conjunta de la industria con el cliente.



*Imagen: Antonio J. Jiménez Santana*



Edificio de NETMA

El centro está situado dentro de las instalaciones de la empresa Eurofighter en Hallbergmoos a escasos 100 metros de las oficinas de NETMA y de Eurojet, lo cual facilita en gran medida sus actividades.

Hoy, a través de ese trabajo en equipo, el centro ayuda a respaldar la operación efectiva de cerca de 600 aviones distribuidos en siete naciones con más de 600.000 horas de vuelo entre ellos.

El IWSSC está basado en cuatro patas: Eurofighter GmbH, Eurojet, Naciones y NETMA. En él desempeñan su labor a diario personal de las empresas Eurofighter y Eurojet, de la Agencia NETMA, así como representantes de las FFAA de las naciones core (lanzadoras) del programa. Es de reseñar que en el centro hay un representante de la Real Fuerza Aérea saudí. Representando a nuestro MALOG, el EA tiene destinados en el IWSSC a un oficial del Cuerpo General y un oficial del Cuerpo de Ingenieros.

Esta organización permite el flujo rápido de información entre todas las partes implicadas en el mantenimiento del sistema de armas. De esta manera existe la posibilidad de poder reaccionar dinámicamente como equipo ante los problemas y desafíos en servicio del avión, y compartir las mejores prácticas de manera eficiente. Cabe destacar que las naciones han suscrito acuerdos de apoyo mutuo de material y de ingeniería, que son gestionados a través de sus representantes en el centro, y que muchas veces han sido clave para solucionar en muy poco tiempo problemas logísticos o técnicos, evitando así dejar aviones en tierra a la espera de repuesto o la elaboración de procedimientos de reparación.

La clave de su éxito ha sido el desarrollo de una estrecha relación de trabajo entre los clientes del Eurofighter y la base industrial que los respalda. Un enfoque en el que, el «cara a cara» para la resolución de problemas, los fuertes vínculos del centro con los centros de apoyo nacionales (NSO, National Support Organisations) de los mandos logísticos de cada una de las naciones y el uso de

«herramientas comunes» son claves para crear sinergias y facilitar el intercambio de información, haciendo del IWSSC una organización de apoyo eficiente durante los últimos 18 años.

Las tareas más destacadas llevadas a cabo en el centro son las siguientes.

- Gestionar el *help desk* o centro de asistencia de servicios técnicos en Hallbergmoos, con el seguimiento de consultas, investigaciones de problemas y defectos, investigaciones de accidentes/incidentes y la gestión de las solicitudes técnicas de los usuarios. Todo ello se realiza en el marco de los distintos contratos de apoyo al servicio suscritos por las naciones con la Industria como el C#1 con Eurofighter y el PC11 con Eurojet.
- Coordinación de instrucciones técnicas del programa como:
  - Technical Warnings, Special Flight Instructions, Operational Occurrence Reports, y Special Technical Orders.
  - Búsqueda permanente de la reducción de la carga de trabajo inducida a los operadores por las instrucciones técnicas.



- Resolución de problemas en servicio, desde que surgen hasta que una solución está disponible y se incorpora a la flota.

- Coordinación de la realización de cambios y programas de recuperación/retrofit buscando siempre la introducción eficiente y armonizada entre las distintas naciones de estos cambios en la flota.

La labor de NETMA en el IWSSC consiste en asegurar la coordinación y armonización de las necesidades de las naciones en lo relativo al apoyo al servicio, haciendo de interlocutor con Eurofighter que actúa como cabeza visible de las empresas del consorcio, tratando de asegurar una respuesta rápida y eficiente.

La labor de Eurofighter y Eurojet en el centro consiste en ser transmisoras de las necesidades de las naciones y coordinadoras de las soluciones con sus respectivas empresas asociadas (Partner Companies) en cada una de las naciones core.

En definitiva, la cooperación entre las Fuerzas Aéreas, la agencia NETMA y la Industria en el IWSSC es vital para sostener, con el mayor índice de operatividad po-

sible, la operación del sistema de armas Eurofighter. El requisito previo para lograrlo son las personas que trabajan allí a diario. Desde su creación han hecho y siguen haciendo un magnífico trabajo, convirtiendo al IWSSC en lo que es hoy: un referente de éxito dentro del Programa Eurofighter. ■

#### NOTAS

<sup>1</sup>NAMMA, NATO Multi Role Combat Aircraft Development, Production and In-Service Support Management Agency.

<sup>2</sup>NEFMA, NATO European Fighter Aircraft (Development, Production and Logistics) Management Agency.

<sup>3</sup>Estos objetivos vienen recogidos en el Management Plan de la agencia, con metas concretas y medidores de progreso incluidos.

<sup>4</sup>BOD. Board of Directors. Responsables nacionales de la dirección del programa.

*Imagen: Antonio J. Jiménez Santana*

